

# Prozeßmuster zur Unterstützung kooperativer Tätigkeit

Guido Gryczan

Arbeitsbereich Softwaretechnik, Fachbereich Informatik, Universität Hamburg  
Vogt-Kölln-Str. 30, 22527 Hamburg

Gutachter: Prof. Dr. Christiane Floyd, Prof. Dr.-Ing. Heinz Züllighoven,  
Prof. Dr. Winfried Lamersdorf

Tag der wissenschaftlichen Aussprache: 30. Oktober 1995

## Zusammenfassung

In immer stärkerem Maße werden interaktive Softwaresysteme zur Unterstützung qualifizierter Tätigkeit eingesetzt. Für die Entwicklung und Konstruktion von interaktiven Einzelplatzsystemen steht ein reichhaltiges methodisches Rahmenwerk zur Verfügung. Die Entwicklung von Softwaresystemen zur Unterstützung kooperativer Tätigkeiten wird jedoch methodisch und technisch nur schwach unterstützt. Hier setzt die vorliegende Arbeit an.

Auf der Grundlage einer Analyse traditioneller Techniken zur Softwareentwicklung wird ein Vorschlag erarbeitet, der sowohl anwendungsfachlich als auch technisch eine Grundlage zur Entwicklung von Systemen für Computer Supported Cooperative Work (CSCW) im Bürobereich bietet. Elemente dieses Vorschlags sind: (1) Eine arbeitspsychologische Analyse der wesentlichen Merkmale kooperativer Tätigkeiten und (2) eine Interpretation objektorientierter Techniken, die den Zusammenhang zwischen Modellen der Anwendungswelt und Modellen der technischen Welt herstellt.

Dabei wird auf der technischen Seite hervorgehoben, wie interaktive Softwaresysteme zur Unterstützung kooperativer Tätigkeiten mit objektorientierten Techniken methodisch konstruiert werden können. Anwendungsfachlich wird betont, daß die Koordination kooperativer Tätigkeiten von den Beteiligten selbst durchgeführt wird. Dies geschieht anhand von spezialisierten Arbeitsgegenständen, den in dieser Arbeit entwickelten Prozeßmustern. An diesen Gegenständen sind die bereits erledigten und die zukünftigen Aufgaben einer kooperativen Tätigkeit erkennbar.

Für den Softwareentwickler wird damit nicht nur eine technische Leitlinie für die Konstruktion von CSCW-Systemen geliefert. Vielmehr wird darüberhinausgehend noch argumentiert, wie solche Systeme in eine bestehende Arbeitsumgebung sinnvoll eingebettet werden können.

Veröffentlicht als:

**Guido Gryczan:** Prozeßmuster zur Unterstützung kooperativer Tätigkeit. Wiesbaden: DUV, Dt. Univ.-Verl., 1996 (DUV: Informatik).