

# Exemplarische Geschäftsprozessmodellierung

## Fachliche Anforderungen ermitteln

Für viele Vorhaben in Unternehmen ist es elementar, Anforderungen der Fachabteilungen zu ermitteln. Wenn kooperative Arbeitsprozesse betrachtet werden, kommt es dabei nicht selten zu heftigen Diskussionen, da die Sichtweisen und Wünsche einzelner Abteilungen zum Teil in Opposition zu denen anderer stehen. Jeder sieht „seinen“ Ausschnitt, doch kaum jemand überblickt den Gesamtprozess.

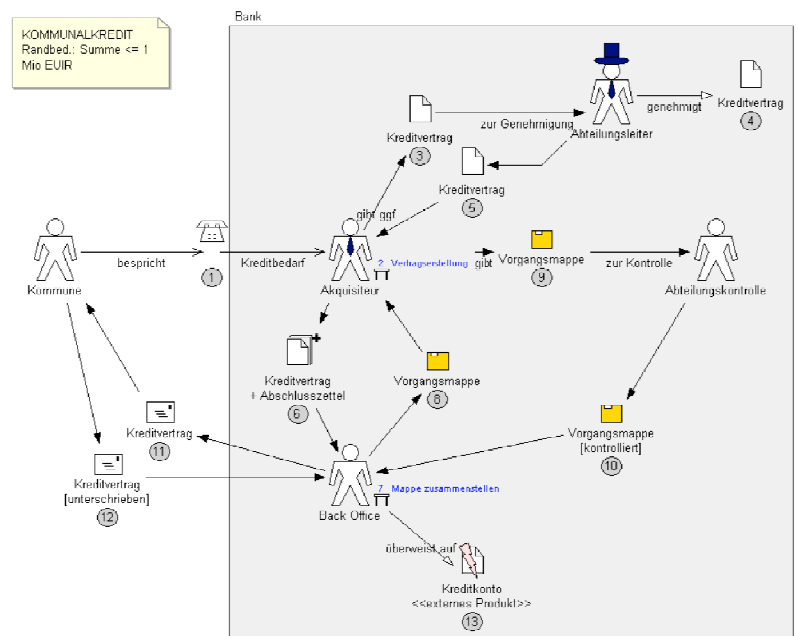
Eine weitere Herausforderung besteht darin, die Anforderungen so festzuhalten, dass auch die IT auf dieser Basis ihren Beitrag zur Umsetzung leisten kann.

## Prozesse visualisieren mit Kooperationsbildern

Wir haben sehr gute Erfahrungen damit gemacht, in Workshops **Kooperationsbilder** zu erarbeiten, die die Prozesse mit Hilfe eingängiger Piktogramme in exemplarischer Form wie eine Geschichte erzählen. Wir nennen diese Modellierungsmethodik **exemplarische Geschäftsprozessmodellierung (eGPM)**. Wenn das Szenario des Ablaufes sichtbar und konkret dargestellt ist, können nicht nur unnötige Schlenker und Zeitfresser entdeckt, sondern auch die unterschiedlichen Standpunkte sachlich und optisch gestützt diskutiert werden.

Es hat sich gezeigt, dass die erarbeiteten Modelle barrierefrei sind und sich als gemeinsame Diskussionsbasis für Fachabteilung, Organisatoren und IT eignen.

eGPM ist „Whiteboard-kompatibel“. Für die professionelle Anwendung empfehlen wir die Verwendung des verbreiteten Modellierungswerkzeugs ADONIS® mit der eGPM-Modellbibliothek, die wir beide vertreiben.



Für nähere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter der e-Mail-Adresse [egpm@c1-wps.de](mailto:egpm@c1-wps.de) oder telefonisch unter +49 40 51 32 26 82.

## Der Kickstart-Workshop für eGPM

Im Kickstart-Workshop untersuchen wir mit Ihnen gemeinsam ein bis zwei Ihrer Geschäftsprozesse unter einem von Ihnen festgelegten Aspekt, wie beispielsweise Optimierung, IT-Unterstützung oder Rollen und Profile. Auf diese Weise lernen Sie die eGPM kennen und können dann einschätzen, für welche Fragestellungen Sie die Methode (selbständig oder als Dienstleistung der C1 WPS) in Ihrem Unternehmen mit Gewinn einsetzen können.



Als greifbares Workshop-Ergebnis erstellt unser Team für Sie eine schriftliche Dokumentation und Analyse.